

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

«01» марта 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Федорова Наталья Александровна (ОГРНИП 324774600116158), именуемое в дальнейшем «Агент», в порядке статьи 437 Гражданского кодекса РФ предлагает любому дееспособному лицу, достигшему 18 летнего возраста, удовлетворяющему условиям настоящего договора (далее именуемый – «Договор»), принять оферту о заключении настоящего Договора на следующих условиях.

Настоящий Договор размещен в сети Интернет по адресу: (далее именуемый – «Сайт размещения Договора»). Договор считается заключенным и вступает в силу с акцептовавшим его в порядке, физическим лицом, достигшем 18 летнего возраста (далее именуемый – «Принципал»), и приравнивается к договору, составленному в письменной форме.

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступный по адресу: <https://FanExpress.ru>, владельцем которого является Агент.

Мессенджер - информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приёма, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например WhatsApp, Telegramm, Messenger и т.п.).

Агент (Посредник) — лицо, оказывающее услуги по Договору: ИП Федорова Наталья Александровна.

Оферта — настоящий документ, содержащий все существенные условия с целью заключения договора об оказании агентских услуг по поиску и заказу и доставке товаров из интернет-магазинов зарубежных стран.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, выраженное посредством оформления заявки Принципалом на оказание услуг Агентом, содержащее однозначное поручение о намерении Заказчика воспользоваться услугами Агента по покупке для Принципала и доставке для Принципала товара в его интересах и по его поручению. Принципал имеет право отозвать свое поручение о приобретении для него товаров до подтверждения заказа Агентом по средствам уведомления в личном кабинете либо в messenger (выставления счета либо внесения информации в личном кабинете), если иное не определено Условиями покупки или условиями настоящего Договора.

Договор-оферта — договор между Агентом (Посредником) и Заказчиком (Принципалом) об оказании агентских услуг по поиску и заказу товаров из иностранных интернет-магазинов, заключенный путем Акцепта Заказчиком (Принципалом) настоящей Оферты.

Принципал – полностью дееспособное физическое лицо, заказывающее, приобретающее товары на исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, осуществившее Акцепт Оферты и имеющее намерение поручить Агенту приобретением для него товаров путем размещения заказа с помощью мессенджера.

Заказ — совокупность условий конкретной договоренности между Принципалом и Агентом относительно оказания услуг Агентом, выражающееся в поручении Заказчиком (Принципалом) Посреднику (Агенту) приобрести и доставить определенные Товары из иностранных интернет-магазинов.

Товар — предмет материального мира или совокупность таких предметов, обладающая потребительскими свойствами и имеющая стоимость, приобретение которых

Принципал поручил Агенту за его счет, предназначенные исключительно для собственных нужд Заказчика.

Стоимость заказа — цена Товара, увеличенная на сумму агентского вознаграждения Агент и иные дополнительные расходы Агент, связанные с приобретением товара (например: налог штата, таможенная пошлина, доставка на территории иностранного государства и комиссии и вознаграждения иных лиц участвующих в цепочке приобретения товара), с которой Заказчик согласился при формировании заказа.

Отчет Агента — документ, предоставляемый Агентом Заказчику после исполнения поручения Заказчика, содержащий наименование и стоимость заказанных товаров, иные данные на усмотрение Агента. Электронные отчеты направляются Агентом Принциалу только по письменному запросу на адрес электронной почты, указанный при регистрации в личном кабинете на сайте Принциала либо Whats app либо Telegram.

Вознаграждение Агента — плата Агенту за выполняемые им агентские услуги по приобретению товаров, осуществляемая Принциалом. Размер агентского вознаграждения при приобретении для Принциала с Американских, Немецких, Английских, Итальянских при приобретении товаров в интернет-магазинах.

Способ оплаты - в рамках настоящего Договора предусматривается предоплата в размере 100% от Стоимости товара с учетом всех дополнительных расходов Агента и комиссионных.

Стороны – Агент и Принципал, именуемые при совместном упоминании.

Все не поименованные в настоящем договоре термины и определения, используются в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятыми в сфере оказания подобных агентских услуг правилами толкования термина либо толкованием в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Принципал, поручает Агенту приобретение товара, путем оформления Заказа в личном кабинете на сайте Агента по адресу: <https://FanExpress.ru>, а Агент обязуется за вознаграждение исполнить поручение Принциала путем совершения комплекс юридических и иных действий от своего имени, за счет Принциала, направленных на: оформление, приобретение и доставку в интересах Принциала товаров в количестве и наименованиях согласно Заказу.

2.2. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом во исполнение настоящего Договора, возникают у Принциала. Агент не является дилером, представителем, уполномоченным лицом продавца, и оказывает только агентские услуги. Маркировку, ассортимент, количество и качество товара определяет Принципал.

2.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Агентом через сеть Интернет с использованием информационных технологий, в частности с помощью мессенджеров, программного обеспечения для совместной работы или иного программного обеспечения, позволяющего обмениваться сообщениями и хранить информацию.

2.4. Условиями настоящего договора не предусмотрены претензии по обмену и возврату товара, не оправдавшего ожиданий Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент обязан:

3.1.1. Исполнить поручение на приобретением заказа Принциала по стоимости определенной Агентом на момент оформления заказа Принциалом. Приобретение товара по цене, отличной от указанной Агентом осуществляется только после согласования с Принциалом.

3.1.2. Приобретать товар за счет полученных от Принципала денежных средств согласно Заказам.

3.1.3. Организовать доставку заказов, согласно способов получения, выбранных Принципом (почта России, СДЭК, получение в ПВЗ).

3.1.4. В случае отказа Принципала от принятия Товара, соответствующего условиям Договора, или отсутствия Принципала в месте доставки Товара, Товар остается на ответственном хранении у Агента.

Если Принципал не получил Товар по вине Принципала в течение 2 (Двух) календарных месяцев с даты доставки, указанной в сообщении от Агента Принципу, направленного посредством messenger, Агент вправе произвести реализацию Товара либо распорядится им иным образом.

3.1.5. Агент обязан исполнить поручение Принципала в разумный срок.

3.1.6. Совершить другие юридические и иные действия, в том числе действия по соблюдению всех таможенных формальностей, связанных с доставкой товара лично или с привлечением третьих лиц, необходимые для исполнения поручения Принципала.

3.1.7. По завершении исполнения поручения по запросу Принципала предоставить отчет (электронный отчет) об исполнении поручения. Отсутствие возражений (претензий) Принципала, направленных и полученных Агентом личным сообщением на электронную почту или с помощью мессенджера в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления отчета, свидетельствует о принятии Заказчиком Товара и утверждении Отчета. Отсутствие претензий от Принципала в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Товара, направленных по средствам личного сообщения на электронную почту Агента либо messenger, свидетельствуют о принятии товара и исполнении поручения без замечаний.

3.2. Агент вправе:

3.2.1. При исполнении договора Агент имеет право привлекать третьих лиц без согласования с Принципом путем заключения субагентского договора с другим лицом. В случае заключения субагентского договора ответственным за действия субагента перед Принципом остается Агент.

3.2.2. По своему усмотрению осуществлять процесс доставки товара Принципу (исключение обувных коробок либо иного упаковочного материала, не причиняя повреждений товара).

3.2.3. Не сообщать Принципу о лицах, способствующих Агенту исполнению настоящего договора, в том числе с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа.

3.2.4. Отказать Принципу в исполнении поручения после получения Стоимости заказа в случае:

- если товар отсутствует на складе/интернет-магазине Продавца (Поставщика) на момент фактического выкупа товара;
- если на усмотрения Агента интернет-магазин/иной сервис по продаже товара вызывают сомнения у Агента;
- если оплата была произведена Принципом позже установленного срока;
- если оплата была произведена Принципом по личной инициативе до подтверждения Агентом принятия заказа;
- если товар не соответствует Условиям доставки почтовой службы и таможенному законодательству, включая, содержание товара, габариты и вес почтовой тары, необходимой для пересылки товара Агенту Почтовой службой;

3.2.5. В случае если товары из Заказа Принципала частично отсутствуют на складе/интернет-магазине Продавца, Агент вправе исполнить поручение Принципала в части покупки и отправки товаров из Заказа, имеющихся в наличии у Продавца. При этом Агент обязан уведомить Принципала об отсутствующих товарах. Агент возвращает

средства на баланс личного кабинета, поступившие от Принципала, за недополученные товары в течение 10 (десяти) дней с момента перевода Поставщиком (Продавцом) Товара в статус «отмененный» по различным основаниям.

3.2.6. Агент вправе в соответствии со статьей 359 ГК РФ, удерживать находящиеся у него вещи, которые подлежат передаче Принципалу либо лицу, указанному Принципалом, в обеспечение своих требований по настоящему Договору (вознаграждение, понесенные расходы и пр.).

3.2.7. Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней удержания Товара (вещей), Принципал не удовлетворит требования Агента, последний имеет право возместить понесенные расходы (включая расходы на хранение Товара в течение всего срока удержания) и получить вознаграждение, обратив взыскание на часть удерживаемых Товаров (вещей). Оставшаяся часть Товара передается Принципалу по первому требованию.

3.2.8. Агент также вправе удержать в первоочередном порядке причитающиеся ему по настоящему Договору суммы (вознаграждение, возмещение расходов) из всех сумм, поступивших к нему за счет Принципала. Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую Договор, от исполнения обязательств в натуре.

3.2.9. Агент вправе отступить от указаний Принципала, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала (изменить магазин приобретения).

3.2.10. Агент в процессе исполнения поручения Принципала вправе запросить у последнего паспортные данные и иные индикаторные документы и сведения необходимые ему для исполнения поручения.

3.2.11. Агент имеет право получать от Принципала разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.12. Размещать в любых источниках скриншоты отзыва Принципала в рекламных целях по продвижению своих услуг.

4.3. Принципал обязан:

4.3.1. Своевременно оплатить стоимость Заказа, о чем сообщить Агенту в день оплаты путем внесения данных о произведенном платеже в личном кабинете на сайте Агента <https://FanExpress.ru>. В случае невозможности оплаты заказа в указанные сроки — уведомить Агента об этом, далее действовать по согласованию с Агентом.

4.3.2. Своевременно принять доставленный Заказ. Принципал обязуется принять заказанный Товар в течение 10 календарных дней с момента оповещения о готовности товара к передаче, если иное не будет прямо предусмотрено соглашением Сторон.

4.3.3. Сообщить Агенту о недовложениях в момент получения заказа в пункте выдачи или при получении Товара по почте/курьером. Претензии, переданные Агенту позже указанного срока, Агентом не принимаются и не рассматриваются.

4.3.4. Выплатить Агенту обусловленное настоящим Договором агентское вознаграждение.

4.3.5. Предоставить Агенту информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, путем оформления Заказа в "Личном кабинете" на сайте Агента по адресу : <https://FanExpress.ru>.

4.3.6. Принципал самостоятельно и за свой счет осуществляет уплату таможенных и иных платежей в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Принципал вправе:

4.4.1. Поручить исполнение обязательств по оплате иному лицу. Если иное не оговорено дополнительно, лицо, предлагающее оплату за Принципала, является уполномоченным Принципала лицом.

4.4.2. Отказаться от заказа только при изменении Агентом условий покупки, первоначально указанных Агентом, без последующего согласования с Заказчиком. Отказ Принципала после выкупа Товара Агентом влечет для Принципала обязанность возместить Агенту все расходы, в том числе расходы по оплате поставщику заказанного Принципалом Товара.

4.4.3. Принципал гарантирует Агенту, что приобретаемые Агентом по его указанию товары, будут использоваться Заказчиком исключительно для личного пользования и не будут использованы в коммерческих целях.

5. ОПЛАТА СТОИМОСТИ ЗАКАЗА, ДОСТАВКИ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА

5.1 Вознаграждение Агента по настоящему Договору определяется в процентах от стоимости товара и его доставки до Принципала. Вознаграждение выплачивается Агенту одновременно с оплатой стоимости товара.

5.2. Принципал оплачивает Агенту 100% стоимость товара в течении 2 рабочих дней с момента направления счета Агентом в личном сообщении на электронную почту Принципала. При зачислении денежных средств в полном объеме, Заказу в «Личном Кабинете» присваивается статус «Оплачен»

5.3. Стоимость заказа по настоящему Договору определяется в сумме, указанной в счёте, выставленном Агентом на основании настоящего Договора, и включает в себя покупную цену, по которой Агент обязуется купить заказ, расходы Агента, связанные с выкупом Товара и вознаграждение Агента.

5.4. Принципал оплачивает Агенту стоимость доставки за перемещение товара через границу и перевозки товара до пункта выдачи. Стоимость доставки выставляется Агентом отдельным счётом после уточнения веса и габаритов Товара Продавцом (Поставщиком). Агент вправе сообщить Клиенту об оплате расходов с указанием конкретной суммы любым способом, обеспечивающим фиксацию содержания и адресата сообщения.

5.5. Расходы Агента, производимые в интересах Принципала, не включаются в стоимость Вознаграждения Агента.

5.6. Принципал обязан производить оплату Стоимости Заказа, Вознаграждения Агента и иных расходов Агента, связанных с исполнением настоящего Договора, путем перечисления денежных средств на расчётный счет Агента указанный в настоящем Договоре и направляемом счете.

5.7. В случае невнесения Принципалом суммы платежей, указанных в настоящем пункте, в указанные в настоящем пункте сроки, Агент вправе приостановить действия, связанные с исполнением соответствующего поручения Принципала, до момента внесения оплаты, или, в случае задержки оплаты более 10 (десяти) рабочих дней, полностью аннулировать поручение Принципала. Принципал вправе направить повторное поручение в адрес Агента с корректировкой сроков выполнения поручения. В случае если до получения оплаты в установленном настоящим пунктом порядке Агент приступил к исполнению поручения Принципала, а оплата Агенту в установленные сроки не была произведена, поручение было аннулировано,

5.8. Датой выполнения обязательства в расчетах между Сторонами считается дата поступления денежных средств на счет соответствующей стороны Договора.

5.9. Проценты по любому денежному обязательству за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, по настоящему Договору не начисляются и не подлежат уплате.

5.10. В случае если расходы Агента окажутся ниже сумм, согласованных с Принципалом в установленном порядке и перечисленных им, то дополнительная выгода признается вознаграждением Агента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

6.1. В случае нарушения Сторонами обязательств при заключении или в ходе исполнения сделки, стороны несут ответственность в установленном законом порядке.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, различные запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

6.3. Агент не несёт ответственности перед Заказчиком:

6.3.1. за качество, подлинность Товара и соответствие Товара указанным на сайте параметрам, в частности не несёт ответственности за точное соответствие цветов, рисунков и оттенков товаров, изображённых на сайте продавцом, тем товарам, которые выбрали Заказчиком для приобретения и доставки;

6.3.2. за комплектацию Товара, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Заказчиком у Продавца с помощью услуг Агента, если иное не установлено дополнительным соглашением между Заказчиком и Агентом;

6.3.3. За дефекты товара, возникшие в ходе эксплуатации товара.

6.3.4. За соответствие данных размера и размерной сетки, заявленной продавцом и за качество материалов, заявленных продавцом. А также за ровность швов на товаре, ярлыков и пуговиц, страз, бантов и прочих аксессуаров.

6.3.5. За разницу в оттенках вещи и 100% идентичность фотографии на сайте.

6.3.6. За соответствие характеристик у технически сложных товаров (мобильные телефоны, планшеты, специальное оборудование) заявленным продавцом на странице товара.

6.3.7. Агент не несет ответственность за неточности перевода. Клиент самостоятельно переводит страницу товара со сторонней помощью либо онлайн-переводчиком. Переводы, подборы, рекомендации посредника носят ознакомительный характер, не являются информацией, за точность которой посредник несет какую-либо ответственность.

6.4. В случае если Клиент уклоняется от приемки товара, то Агент имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и издержек, связанных с исполнением настоящего Договора.

6.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне предусмотренные Договором неустойки и/или фактически понесенные расходы и издержки.

6.6. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.7. За нарушение сроков доставки, если это нарушение допущено перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным Агентом для доставки Товаров Принципалу, а также не несёт ответственности за любые ошибки продавца, за невыполнение продавцом заказа либо нарушение сроков доставки по независящим от Агента обстоятельствам.

6.8. Агент имеет право не сохранять (не пересылать) оригинальную упаковку Товара, полученную от Продавца (Поставщика) действуя в интересах Принципала. За исключением случаев заблаговременного (в момент оформления заказа) уведомления Принципалом Агента о необходимости сохранения оригинальной упаковки.

6.9. Агент не несет ответственности перед Принципалом за порчу, утрату или кражу Товара из Заказа Принципала, произошедшую не по вине Агента в процессе доставки Товара от Продавца до пункта выдачи Агента (г. Москва) или от пункта выдачи Агента до Принципала. Все процедуры, связанные с розыском почтового отправления и(или) получения страхового возмещения Принципал осуществляет самостоятельно.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, такие как: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, введение различных санкций, эпидемии и связанные с ними последствия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления, запреты или ограничения МПС и т.п. События, произошедшие с Товаром из Заказа Заказчика, которые Агент не мог предвидеть и на которые не мог повлиять, в том числе кража, хищение, порча или утрата, произошедшие в любое время до даты передачи Заказа Заказчику, относятся к форс-мажорным обстоятельствам, за которые Агент ответственности не несет.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.1 настоящего Договора каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п.7.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

7.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.7.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обязательства и их последствия.

7.5. Если обязательства, указанные в п.7.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

8.СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу с момента размещения на информационном ресурсе Агента и акцептования настоящего Договора, путем создания «Личного кабинета» на сайте Агента по адресу : <https://FanExpress.ru> и действует до момента отзыва Оферты Агентом.

8.2. Агент имеет право вносить изменения в условия Оферты или отзываться Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8.3. Все изменения Оферты относятся к Заказам, поступившим после размещения на Сайте этих изменений, за исключением случаев, когда такие изменения продиктованы требованиями Законодательства стран применения.

8.4. Прекращение срока действия Оферты по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Оферты, возникшие в течение срока его действия.

8.5. Документы, переданные по электронным средствам связи, имеют одинаковую юридическую силу, как и их подлинники.

9. СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

9.1. Информация в электронной форме, признаётся Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Письменная форма сделки считается соблюденной также в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю. Все документы, уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу в порядке настоящего раздела, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, идентификатора мессенджера или номера телефона считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны настоящего договора.

Скандированные копии подписанных Сторонами документов (договоры, дополнительные соглашения, приложения, акты, уведомления, претензии и прочие документы) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон.

9.2. Настоящий Договор, заявки Заказчика, акты, уведомления, претензии, иные документы и электронные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, могут содержать ссылки на информационные ресурсы в сети Интернет (сайты, страницы сайтов и пр.). Сторона обязана сообщить другой Стороне о невозможности перейти по полученной от неё ссылке, возникновении ошибки, отсутствии необходимой информации или ее несоответствия заранее сообщенной/оговоренной информации при переходе по полученной ссылке в течение 3 (трех) дней с момента получения ссылки, в противном случае, Сторона, отправившая ссылку, имеет право считать, что другая Сторона получила доступ к информации, предоставленной Стороной, направившей ссылку, после перехода по такой ссылке и не имеет никаких возражений против этого факта.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу путём отправки электронного сообщения в порядке соглашения между участниками электронного взаимодействия.

10.3 Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и в письменной форме ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное её удовлетворение, или сообщить о полном отказе в её удовлетворении) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

10.4. При не достижении соглашения Сторонами по спорному вопросу или неполучении ответа на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления в адрес другой стороны, сторона, направившая претензию, вправе передать спор на разрешение в суд общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

10.5. Все споры и разногласия, касающиеся исполнения настоящего Договора, которые невозможно прямо или косвенно разрешить, используя положения, содержащиеся в самом Договоре, регулируются законодательством Российской Федерации.

10.6. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей распространяется только на обязательства Агента, предусмотренные агентским договором, то есть на услуги Агента и их качество, но не на качество товара.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта) и действует в течение периода оказания услуг Агентом.

11.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальной всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороной, не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Принципал при направлении Заказа Агенту удостоверяет и подтверждает, что:

11.2.1. условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Принципала;

11.2.2. Принципалу значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений понятны.

11.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомится со всеми изменениями в договоре и в случае своего несогласия с внесенными изменениями, прекратить пользоваться услугами Агента.

12. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Индивидуальный предприниматель Федорова Наталья Александровна

ИНН 501812188658

ОГРНИП 324774600116158

Юридический адрес:

Email fanexpresstp@gmail.com

Тел. +7(915)066-08-80